

107年度失智照顧服務員20小時訓練課程表

課程時間 (每50分鐘，休息10分鐘)	課程名稱	時數	課程內容	上課教師
9/14 13:00-14:50	認識失智症	2	1.認識大腦功能 2.失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念 3.失智症診斷與治療	吳明修 醫師 柳營奇美醫院神經內科/主任
9/14 15:00-16:50	居家安全看視	2	1.居家安全看視原則 2.服務範圍與內容	陳明珍 參議 台南市政府
9/15 8:30-12:30	失智症者之日常生活照顧	4	1.失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度 2.失智症者日常生活照顧內容及技巧(進食、營養、排泄、穿衣、洗澡、睡眠、安全等) 3.個案討論與情境演練	王素琴 主任 高榮台南分院/護理師兼主任
12:30-13:30	午餐時間			
9/15 13:30-17:30	失智症者之精神行為問題的照顧及危機處理	4	1.認識失智症者常見的精神行為問題、成因及治療策略 2.照顧技巧 3.緊急及特殊事件之危機處理因應(居家服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等) 4.個案討論與情境演練 5.居家服務員自我調適	林秀慧 督導長 高榮台南分院/護理師兼督導長

9/16 8:30-9:20	認識失智症者 口腔及牙齒保 健	1	1.口腔基本概念及口腔健康之重要性 2.失智症者常見口腔問題 3.失智症者口腔照護(潔牙、口腔瑜珈操) 4.認識身心障礙牙科門診	趙佳惠 個管師 高雄榮民總醫院臺南分院/出院 準備服務個案管理師
9:20-9:30	中場休息			
9/16 9:30-11:20	失智症者居家 生活促進與活 動安排	2	1.失智症者照顧環境設計的目的與原則 2.失智症者日常生活與活動安排之理念與原則 3.居家活動安排實務 4.自我照顧能力訓練	邱滢年 職能治療師 樹人醫護管理專科學校 台南市YMCA老人服務中心
11:20-11:30	中場休息			
9/16 11:30-12:20	失智症者之營 養照顧與飲食 建議	1	1.常見異常飲食行為與營養照護對策 2.備餐應考量因素及策略 3.食物選擇與製備理論與實務	郭素娥 營養師 成大醫院/營養師兼主任
12:30-13:30	午餐時間			
9/16 13:30-17:30	與失智症者、 家屬溝通之原 則與技巧演練	4	1.失智症者之心理社會反應 2.如何有意義的辨別失智症者的行為及利用分析長輩心理狀態並做有效性溝通 3.與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法 4.情境演練	鄭珮汝 臨床心理師 高雄市立凱旋醫院